

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1 Pourquoi cette politique de confidentialité?

- 1.1 Il s'agit de la politique de confidentialité de **What's Cooking Group NV/SA et ses affiliés** (ci-après: "What's Cooking ?"). Les détails de notre entreprise peuvent être trouvés [ici](#).

Cette politique s'applique uniquement au traitement de vos données par What's Cooking? via ce site web: <https://whatscooking.group>.

Avec cette politique, nous essayons de vous informer de manière transparente. Nous vous conseillons de lire attentivement cette politique. Vous pouvez consulter cette politique à tout moment sous la rubrique "Privacy policy" de notre site web.

Pour toute question ou demande concernant la confidentialité, vous pouvez toujours nous contacter **via notre formulaire de contact, disponible [ici](#)**.

- 1.2 Veuillez noter que cette politique ne couvre pas les politiques de confidentialité de tiers ou de tout site web ou application auxquels il est fait référence par des hyperliens sur notre site web.
- 1.3 Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Vous devez donc le consulter régulièrement. La politique de confidentialité modifiée sera publiée sur notre site web.
- 1.4 Cette politique de confidentialité est soumise à la loi belge. En cas de litige, seuls les tribunaux de Gand (division(s) de Gand) sont compétents.

2 Qui est responsable du traitement de vos données via le site web?

Nous (What's Cooking?). Nous sommes le "contrôleur de traitement", pour employer un terme difficile. Cela signifie que nous déterminons la finalité et les moyens du traitement et que nous garantissons le traitement licite et correct de vos données.

3 Quelles sont les données que nous traitons avec vous et comment?

- 3.1 What's Cooking? traite les données suivantes:

- les données d'identification personnelles: nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique; c'est-à-dire les données que vous communiquez via **notre [formulaire de contact](#)**;
- données relatives à l'entreprise: nom de l'entreprise, siège social et numéro d'entreprise;
- les données d'identification électronique et de localisation lorsque vous visitez notre site web/ données relatives à l'appareil, navigateur, système d'exploitation, adresses IP,

cookies, données des fichiers journaux, sites web externes qui vous ont référé, pages visitées par vous sur le site web (ainsi que la date et l'heure).

- 3.2 What's Cooking? peut recevoir vos données directement de vous, par exemple parce que vous les fournissez via le formulaire de contact de notre site web, ou indirectement via des tiers. Nous pouvons également traiter vos données personnelles via des cookies sur notre site web. Vous pouvez consulter notre politique en matière de cookies, disponible [ici](#).

4 Pourquoi et sur la base de quoi traitons-nous vos données ?

- 4.1 What's Cooking? traite vos données personnelles pour:

- **Gestion des clients:**

Nous traitons vos données personnelles pour entrer en contact avec vous, pour traiter vos éventuelles questions et pour vous fournir les informations nécessaires sur nos produits (viandes transformées, plats préparés ou produits connexes), nos services, nos promotions, nos réductions, notre site web ou d'autres informations liées à nos activités.

Le traitement de vos données à ces fins est fondé sur les intérêts légitimes de What's Cooking?, dans la mesure où ceux-ci l'emportent sur vos droits ou intérêts (en matière de vie privée).

Si vous ne fournissez pas certaines données, telles que vos données d'identification, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous contacter (à nouveau), de vous fournir des informations ou de vous offrir des services.

- **Le marketing direct:**

Vos données peuvent être utilisées à des fins de marketing direct. Il s'agit de vous envoyer, par le biais de notre bulletin d'information ou par d'autres moyens, des informations sur nos produits et services ou d'autres informations qui pourraient vous intéresser ou vous être utiles.

Si vous êtes un de nos clients, cela peut se faire sur la base de nos intérêts légitimes à faire des affaires. Si vous n'êtes pas un de nos clients, nous avons besoin de votre consentement préalable (par exemple, en vous inscrivant sur notre site web). Votre consentement est libre et peut être retiré à tout moment.

- **Assurer un fonctionnement optimal de notre site web:**

Lorsque vous visitez ou consultez le site web, nous pouvons traiter certaines données électroniques, telles que les cookies et l'adresse IP (voir article 3 ci-dessus). Les cookies facilitent l'interaction entre vous, en tant que visiteur, et notre site web et sont utilisés en vue d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et de recueillir des statistiques sur les visiteurs de notre site web. Les cookies permettent également d'enregistrer vos paramètres et préférences personnels ou de lire des documents visuels et sonores. Certains cookies peuvent être placés par un tiers, par exemple Google Analytics, pour mesurer l'utilisation de notre site web.

Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des cookies dans notre [Cookie Policy](#).

- **La transmission éventuelle à notre administrateur web ou hébergeur ou autres partenaires informatiques dans le cadre de l'utilisation du site web pour la mise en œuvre des points précédents.**
- **Respect de la législation applicable à What's Cooking? ou à ses activités et services.**

4.2 Le traitement de vos données, que ce soit ou non sur ou via le site web, ne fait pas l'objet d'une "prise de décision individuelle automatisée" ou d'un profilage.

5 Qui d'autre reçoit ou traite vos données (en dehors de What's Cooking?)?

5.1 En premier lieu, vos données sont également traitées par nos partenaires, prestataires de services ou fournisseurs avec lesquels nous collaborons dans le cadre du site web, par exemple notre (nos) administrateur(s) web, notre (nos) fournisseur(s) d'hébergement et/ou nos partenaires informatiques qui traitent vos données uniquement dans le cadre de votre visite et de votre utilisation du site web.

5.2 Enfin, d'autres sociétés peuvent également traiter vos données dans le cadre de nos activités, par exemple nos comptables, auditeurs, courtiers d'assurance, conseillers juridiques ou autres prestataires de services.

5.3 Nous ne sommes pas responsables du traitement de vos données par des tiers qui ne le font pas au nom de What's Cooking?, mais qui en sont eux-mêmes responsables.

5.4 What's Cooking? peut être obligé de fournir ou de traiter vos données en raison d'une obligation légale qui lui incombe et/ou en réponse à une demande des autorités de surveillance ou des organes gouvernementaux.

6 Combien de temps conservons-nous vos données?

Nous ne conserverons pas vos données plus longtemps que nécessaire aux fins décrites ci-dessus à l'article 4, sauf si des dispositions légales particulières s'appliquent à leur conservation ou à leur traitement. Pour plus d'informations sur les périodes de conservation des données traitées par les cookies, **vous pouvez consulter notre [Cookie Policy](#)**. Des périodes de conservation légales spécifiques peuvent s'appliquer à certaines données. En tout état de cause, le principe selon lequel nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire s'applique toujours ici.

7 Quels sont vos droits?

7.1 Vous avez le droit d'être informé du traitement de vos données. Ceci vous est communiqué par le biais de la présente politique de confidentialité. Vous pouvez également nous demander de fournir des informations supplémentaires à tout moment.

7.2 Vous avez le droit de nous demander de:

- **l'inspection** de vos données:

À cette fin, vous pouvez obtenir gratuitement une copie des informations demandées. Si vous demandez des copies supplémentaires, nous pouvons vous facturer un montant raisonnable au titre des frais administratifs.

- **la correction** de vos données (si nécessaire):
- **suppression** de vos données personnelles si:
 - o le traitement de ces données n'est plus nécessaire pour la ou les finalités pour lesquelles nous les avons traitées;
 - o vous avez retiré un consentement donné précédemment;
 - o vous vous opposez au traitement par nos soins;
 - o les données personnelles auraient été traitées illégalement par nous;
 - o cela est nécessaire pour se conformer à une obligation légale; ou
 - o les données personnelles auraient été traitées dans le cadre d'une offre de services en ligne aux enfants (le cas échéant).
- **la restriction** du traitement qui vous concerne.
Vous avez le droit d'obtenir une restriction du traitement si vous:
 - o contester l'exactitude des données que nous détenons;
 - o le traitement est illégal et vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et demandez plutôt la restriction de leur utilisation;
 - o nous n'avons plus besoin de ces données alors que vous avez encore besoin de ces données pour l'établissement, l'exercice ou la justification d'une demande légale; ou
 - o dans l'attente d'une réponse à la question de savoir si les motifs légitimes de What's Cooking? l'emportent sur ceux de votre personne ou sur vos droits (à la vie privée) si vous vous êtes opposé au traitement en raison de notre intérêt légitime.

7.3 Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données.

Vous pourrez vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct à tout moment et gratuitement. Cela peut se faire simplement en nous le faisant savoir via notre [formulaire de contact](#).

- 7.4 Vous avez le droit de transférer vos données (à un autre responsable du traitement). Cela n'est possible que si le traitement que nous effectuons est fondé sur votre consentement ou si le traitement est effectué par des procédures automatisées.
- 7.5 Si le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement, vous avez **le droit de retirer votre consentement à tout moment**.
- 7.6 Vous avez également le droit d'introduire une **plainte** auprès des autorités de contrôle, en Belgique l'Autorité de protection des données (Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles - T : +32(0)2 274 48 00 - E : contact@apd-gba.be). En cas de plainte, vous pouvez également nous contacter via notre [formulaire de contact](#) ou en envoyant un courriel à info@whatscooking.group.
- 7.7 L'exercice de vos droits tels que définis ci-dessus est toujours soumis aux exigences et conditions telles que stipulées dans la législation applicable (telle que le règlement général sur la protection des données (le " GDPR ")).
- 7.8 Pour exercer vos droits, il vous suffit d'envoyer une demande à What's Cooking? via notre [formulaire de contact](#). Ce faisant, vous devez toutefois fournir une identification adéquate. Si nous avons des raisons de douter de votre identité, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer votre identité. Nous demanderons généralement une copie de votre carte d'identité pour vérifier qui fait effectivement la demande.

Vous avez des questions ? N'hésitez pas à nous contacter: <https://whatscooking.group/fr-FR/contact-whatscooking>.